

Notre politique qualité s'inscrit dans une stratégie de croissance afin :

- D'optimiser la relation avec nos clients : candidats – futurs stagiaires – partenaires institutionnels et financeurs
- D'optimiser nos actions de formation afin de répondre aux besoins des personnes en formation et aux besoins du territoire,
- D'aider les personnes accueillies à valoriser leurs compétences, et à concrétiser leur projet de formation.

Notre politique qualité s'inscrit également dans le partage des valeurs humanistes par :

- La prise en compte de l'individu dans sa globalité, avec ses potentiels et ses difficultés
- La solidarité : des équipes qui travaillent en étroite interactivité pour atteindre les objectifs, au plus près des besoins des clients
- L'égalité des chances pour tous : respect de chacun et de ses différences.

L'engagement de la Direction et le système qualité du centre :

La politique qualité du centre doit permettre de maîtriser la qualité de l'ensemble du processus de formation qu'il s'agisse :

- De la prise en compte des demandes des clients (stagiaires, commanditaires, financeurs)
- De la qualité proprement dite des services offerts (information, accueil, conception, organisation et réalisation des formations)

Elle doit permettre d'inscrire le développement du centre dans la durée en faisant reconnaître la qualité des prestations proposées par une certification.

A ce titre, le CFPPA 47 s'engage à :

- ***Assurer un service de prestation de qualité permettant d'obtenir un taux de satisfaction des stagiaires supérieur à 80%***
- ***Effectuer un suivi individuel des stagiaires en formation longue***
- ***Doter chaque nouveau formateur d'un tuteur sénior pendant sa 1ère année***
- ***Assurer un pourcentage de réussite aux examens des formations diplômantes supérieur à 80%***

Cette certification est un gage de sérieux et de professionnalisme de l'ensemble de nos équipes qui s'appliquent à développer au quotidien le projet mis en place depuis 1968.

Les engagements de service sont communiqués par affichage aux secrétariats, dans chaque salle de classe, en salle des formateurs et sur le site internet, et sont envoyés lors des réponses aux appels d'offres ou sur demande.